



# **PROJECTE ENLLAÇ**

**SERVEIS D'ATENCIÓ PARTICULAR A DOMICILI PER A UNA  
MILLORA DE LA QUALITAT DE VIDA DE PERSONES  
DEPENENTS**

SERVEIS D'ATENCIÓ PARTICULAR A DOMICILI PER A UNA  
MILLORA DE LA QUALITAT DE VIDA DE PERSONES  
DEPENENTS

# ÍNDIX

3	
1. INTRODUCCIÓ.....	4
a) Les nostres actuacions .....	5
b) Voluntariat .....	5
2.- IDENTIFICACIÓ DE L'ENTITAT .....	6
2.1 Dades bàsiques.....	6
2.2 Objectius i principals activitats de la Fundació .....	6
2.3 Treball en xarxa .....	25
2.4 Recursos humans de l'entitat.....	28
3. IDENTIFICACIÓ DEL PROJECTE.....	29
3.1 Cost dels xecs de descompte que tenen la finalitat d'universalitzar el servei.....	31
3.2 Justificació del projecte.....	32
4. OBJECTIUS .....	33
4.1. Definició d'objectius.....	33
4.2. Resultats esperats .....	33
4.3 Antecedents del projecte.....	34
4.4 Població beneficiada .....	35
4.5 Activitats.....	38
4.6 Avaluació .....	39
4.7 Equip professional que portarà a terme el projecte.....	39
5. VIABILITAT ECONÒMICA .....	40
5.1 Ingressos previstos anuals.....	41
5.2 Despeses anuals .....	41
5.3 Pressupost entitat anual .....	41

## 1. INTRODUCCIÓ

Una de les característiques del nostre temps és que tot passa molt de pressa. El que ens anunciaven que passaria en el futur, no ens hem adonat i ja és una realitat. No sempre, però, ens vam preparar mentalment, convivencialment, políticament a la mateixa velocitat, i llavors els esdeveniments ens depassen. La protecció de les persones en situació de dependència, un col·lectiu de població cada vegada més important a causa dels canvis demogràfics i socials, s'ha convertit en un repte ineludible per als poders públics, i el desenvolupament de polítiques per a la promoció de l'autonomia personal s'ha convertit en una de les prioritats en matèria de política social tant a Catalunya com a la resta d'Europa.

Actualment en espais geogràfics molt estrets, per exemple una comarca o una ciutat, conviuen persones amb diferents capacitats: físiques, intel·lectuals, o sensorials, en situació o risc de pobresa.

Poder conviure amb persones que pateixen una vulneració social ens podia semblar que era una cosa que veiem per la televisió. Avui en dia acostar-se a persones i col·lectius d'estrats socials diferents al nostre, ja no és una cosa opcional, sinó que s'ha convertit en un fet vital en una població que envelleix més que no es rejuveneix. Ara, doncs, és urgent que entre tots trobem uns fonaments sòlids i el més universals possibles per donar solució a les situacions de dependència, de les persones viuen en una situació de risc o vulneració social, com a conseqüència de la seva situació mental o física i que, cada vegada més, viuen moltes famílies al nostre entorn a Catalunya.

La convivència amb gent dependent, s'inicia en la fraternitat existencial i culmina en l'alegria de la trobada. No es tracta d'acceptar amb cert fatalisme de conviure amb persones grans, malaltes o amb disfuncionalitat econòmica i social, sinó que la convivència ha de ser expressió de la justícia i de la joia de voler compartir amb els altres. Cal que entre tots, conreem valors de fraternitat, llibertat, justícia, solidaritat ... aquells valors que ens permetin edificar una veritable convivència, i que permetrà a les persones amb dependència poder tenir una millor vida i sentir-se part de la societat. Les persones amb dependència no es poden sentir com desviats de la societat, sinó com a part d'ella.

## **a) Les nostres actuacions**

A la Fundació APADO implementem projectes d'intervenció social, dirigits a millorar la qualitat de vida dels col·lectius que es troben en situació més vulnerable de la nostra comunitat. Participem de manera activa en: Consell Municipal de la Dona, Pla Municipal per a la Inclusió Social, Consell Municipal de Serveis Socials o el Consell Municipal de Nova Ciutadania. Aquesta xarxa institucional està plenament compromesa amb la participació i la inclusió social de les persones nouvingudes o immigrades. El compromís s'ha adquirit mitjançant diferents tipus d'accions o declaracions formals en contra del racisme o la xenofòbia. Aquest compromís nosaltres també l'hem interioritzat i ho hem expressat en cada jornada que s'ha elaborat per part de les institucions que nosaltres formem part.

El Pla Personal d'Actuació que vam pactar amb cada usuària permet que la persona rebi l'atenció i el seguiment ajustat a la seva realitat i a les seves necessitats particulars, amb l'objectiu de millorar la seva qualitat de vida: proporcionem informació, formació, orientació, assessorament jurídic gratuït - quan sigui necessari- i ajuda material directa. Realitzem un seguiment particular de cada usuària en el seu procés d'inserció sociolaboral, realitzat per un dels tres membres de l'Equip de Coordinació. L'Equip de Coordinació està format per una coordinadora, una treballadora social i un tècnic de Projectes, les entrevistes realitzades sempre són individuals. El contacte serà permanent gràcies al funcionament d'un telèfon mòbil disponible les 24 hores els 365 dies de l'any (telèfon 679.868.535).

## **b) Voluntariat**

Sovint per poder fer front a les diferents demandes, vam realitzar un treball amb personal voluntari gràcies al Conveni de col·laboració que mantenim amb el Centre de Normalització Lingüística de Sant Boi, Eramprunyà (també vam participar del Programa del Voluntariat per la Llengua), podem garantir la matrícula a tota aquella persona que tingui interès en començar la seva formació en català, i donem totes les facilitats per poder participar en el Programa del Voluntariat per la Llengua, que finalment s'ha consolidat com un magnífic instrument per a fomentar l'ús social del català a base a l'amistat i la complicitat entre les parelles que es formen.

## 2.- IDENTIFICACIÓ DE L'ENTITAT

### 2.1 Dades bàsiques

Nom:	Fundació Apado.
CIF:	G-63539571
Direcció:	Carrer Riereta, número 4. Hotel d'Entitats de Sant Boi de Llobregat.
Població:	Sant Boi de Llobregat.
Comarca:	Baix Llobregat.
Codi postal:	08830.
Telèfon:	93.635.40.05
telèfon mòbil:	679.868.535
Fax:	93.635.42.05
Pàgina web:	<a href="http://www.apado.org">www.apado.org</a>
Twitter:	@fundacioapado
Correu electrònic:	apado@apado.org
Forma jurídica:	Fundació.

### 2.2 Objectius i principals activitats de la Fundació

#### ***Objectius generals:***

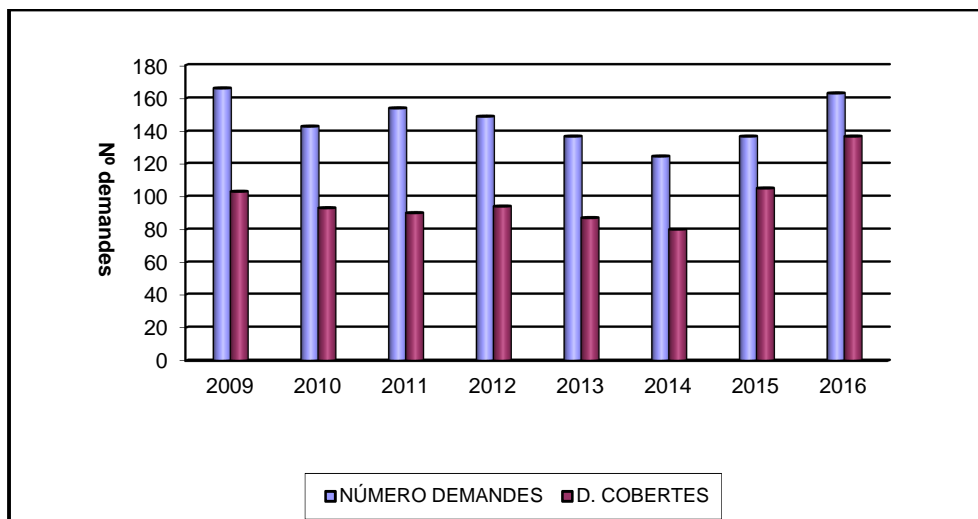
La Fundació APADO va néixer el 1992 com a Associació, i va ser l'any 2004 quan va canviar la seva forma jurídica a la de Fundació, la nostra entitat ha consolidat el seu paper com un recurs socio-assistencial de referència a la xarxa comunitària. L'activitat ordinària de l'entitat és la de proporcionar Serveis d'atenció particular a persones que es troben en situació de dependència (gent gran, malalt i discapacitats), encara que en els últims anys hem iniciat un procés d'especialització dins del camp de la salut mental .

L'article número 6 dels nostres Estatuts, ens habiliten a desenvolupar accions que tenen la finalitat de millorar les condicions de vida de les persones que es troben en situació de dependència, i a facilitar la promoció social, laboral i econòmica de col·lectius que es troben dificultats especials per aconseguir una plena inserció social i laboral.

#### ***Activitats que realitzem***

Durant l'any 2016 s'han rebut un total de 163 sol·licituds de servei d'atenció personal (36 més que el 2015), de les quals s'han cobert 137 demandes (32 més que l'any 2015), representant un 84.05% del total. S'ha experimentat un sensible augment de la demanda cap als últims sis anys, situant-se a nivells de 2009, encara que les demandes ateses han continuat creixent i han assolit el rècord absolut de l'entitat.

## GRÀFIC 1: EVOLUCIÓ DE LA DEMANDA

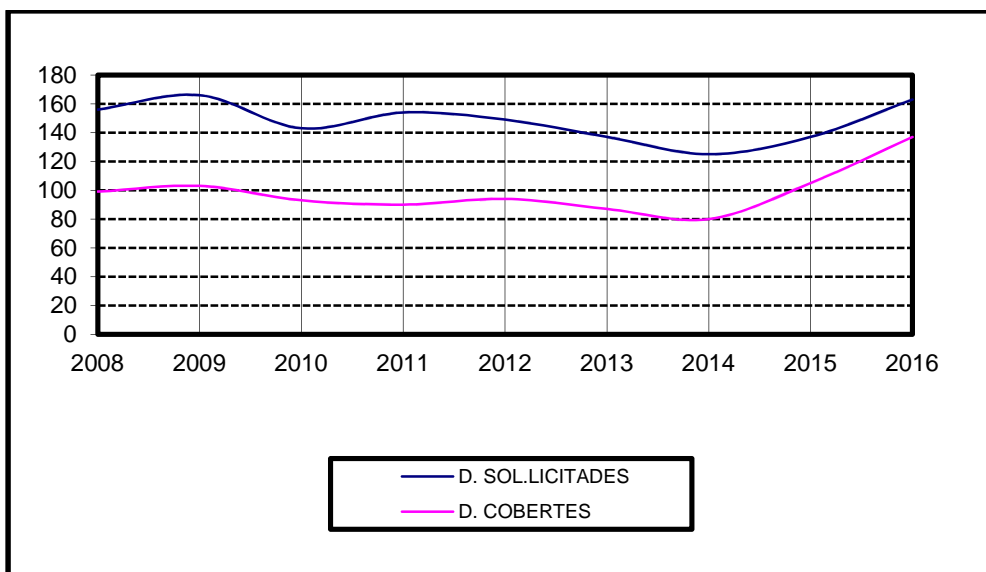


Durant l'any 2016 s'han rebut un total de **163 sol·licituds de servei d'atenció personal (36 més que el 2015), de les quals s'han cobert 137 demandes (32 més que a l'any 2015)**, representant un 84.05 % del total. S'ha experimentat un sensible augment de la demanda envers els últims sis anys, situant-nos a nivells del 2009, tot i que les demandes ateses han continuat creixent i han assolit el rècord absolut de l'entitat.

L'any 2016 l'entitat ha reafirmat el seu paper dins de la xarxa comunitària, consolidant i augmentat l'atenció, els serveis i els projectes d'intervenció social dins del camp de la salut mental.

En tot cas, un 12% de les demandes sol·licitades no s'han pogut atendre. Aquesta demanda no ha pogut ser atesa principalment pel poder adquisitiu d'algunes famílies ha provocat que no poguessin contractar els nostres serveis, tot i que les nostres tarifes estan molt ajustades al preu de mercat. El lent recuperador econòmic que tenim, compaginat amb l'increment dels preus al consum i la gairebé nul·la increment tant de les pensions com dels sous, provoquen el nivell adquisitiu de les famílies pugui minvar, i no puguin fer front a necessitats com les que ens demanden.

## GRÀFIC 2: NIVELL DE COBERTURA DE LA DEMANDA



L'any 2011 va marcar l'inici d'un descens en la demanda de serveis d'atenció particulars per part de moltes famílies del nostre entorn. Les demandes d'atenció que finalment es van concretar van marcar una tendència a la baixa; si bé estem parlant de dades d'atenció considerables queda clara la pèrdua de poder adquisitiu que ha afectat a moltes famílies. Aquest descens va veure com arribava al seu punt més baix a l'any 2014, i és a partir de l'any 2015 que es comença a experimentar un sensible increment tant de la demanda rebuda, com dels casos finalment atesos, el que reflecteix una certa tendència de l'economia de les famílies a la recuperació, encara que una part significativa d'aquesta demanda encara no es pot atendre. Aquest any 2016 la demanda coberta ha fet un salt de qualitat, sobrepasant el 84% de les famílies que han pogut tenir cobertura, això ha significat un increment de més de 7 punts respecte l'any passat.

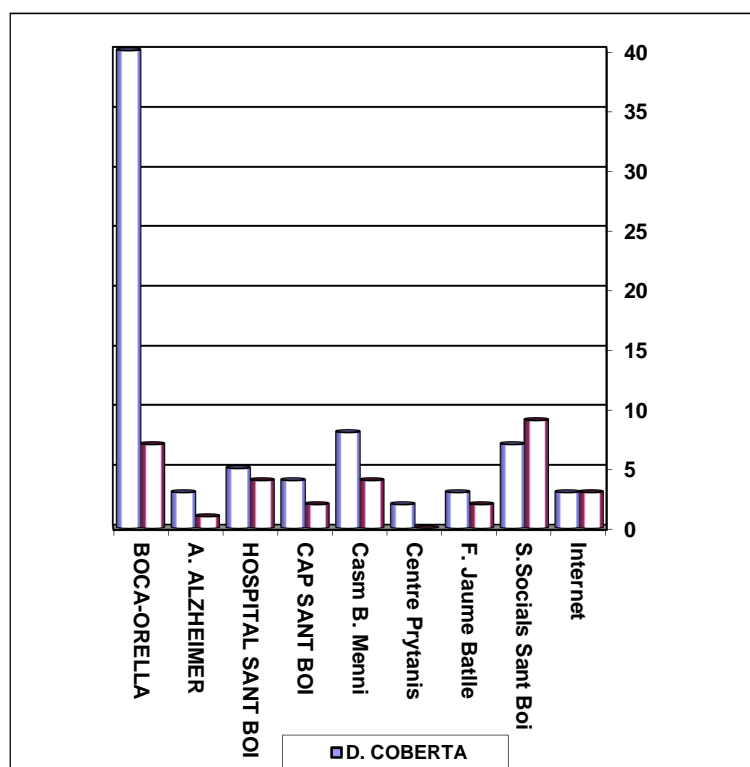
Fundació Apado ha hagut de fer un esforç a tots nivells per intentar poder donar resposta a gairebé el 90% de les persones que han sol·licitat els nostres serveis.

Creiem que la recuperació econòmica d'aquest 2016, ha afavorit a aquest increment, tot i que per nosaltres encara és insuficient, perquè el nostre objectiu és que totes les famílies que venen demanar els nostres serveis puguin sortir amb una resposta positiva, i un acord entre ambdues parts.



**GRÀFIC 3 - ORIGEN DE LA DEMANDA**

	<b>TOTAL SOL·LICITAT</b>	<b>COBERTES</b>
Boca-orella	91	84
Associació Familiars Malalts d'Alzheimer del Baix Llobregat	5	3
Hospital General Sant Boi de Llobregat	16	12
CAP Sant Boi	6	4
Centre Atenció Salut Mental Benito Menni. Sant Boi.	15	12
Centre Geriàtric Prytanis- Sant Boi	2	2
Fundació Jaume Batlle	5	3
Serveis Socials Sant Boi de Ll.	20	15
Internet	3	2
<b>TOTALS</b>	<b>163</b>	<b>137</b>



La principal font d'arribada de casos a la nostra entitat és a través del boca-orella. Aquest origen ha vist incrementat la seva demanda de manera considerable. Més de la meitat dels casos atesos és a partir d'aquest sistema. És significatiu que les persones que recomanen els nostres serveis, és degut les experiències autèntiques que han viscut, al mateix temps que es converteixen en memorables per al client. Tot i això, encara que els usuaris i els seus familiars avaluin positivament la qualitat del servei, la Fundació Apado aposta clarament perquè els nostres usuaris i familiars tinguin una bona percepció de valor i estiguin satisfets, a partir del fet que hagin tingut una experiència que els hagi sorprès positivament.

Existeix una gran diferència entre el primer mitjà pel quals ens arriben les demandes d'atenció i el segon. Per aquest aspecte, hem de continuar potenciant aquest aspecte que és el que ens dóna un bon èxit en el nostre treball, tot i que no hem de deixar de potenciar les altres fonts de demanda.

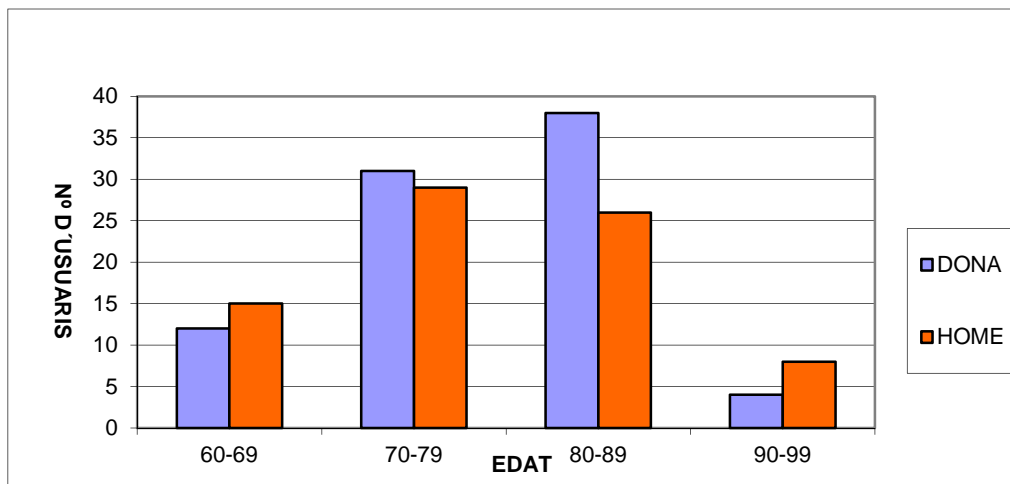
Per aquest motiu, des de la Fundació Apado tenim en compte i creiem que:

1. Hem de continuar sent actius en la comunitat per tal de continuar afavorint el boca a orella.
2. Hem de continuar sent socialment responsables.
3. Escoltar als clients fomenta el compromís.
4. Hem d'agrair públicament a algú que recomana els teus productes o serveis.
5. Hem de compartir les opinions, idees i comentaris entre els membres de la comunitat.
6. Hem de continuar i potenciar la creació de lligams i vincles més enllà de la feina entre els membres de l'equip de treball i els clients.

El contacte i col·laboració amb el CASM Benito Menni de Sant Boi, l'Hospital General de Sant Boi de Llobregat i els Serveis Socials de l'Ajuntament de Sant Boi ens han permès arribar a moltes persones que finalment han rebut la nostra cobertura, el que ha possibilitat consolidar els canals de derivació establerts.

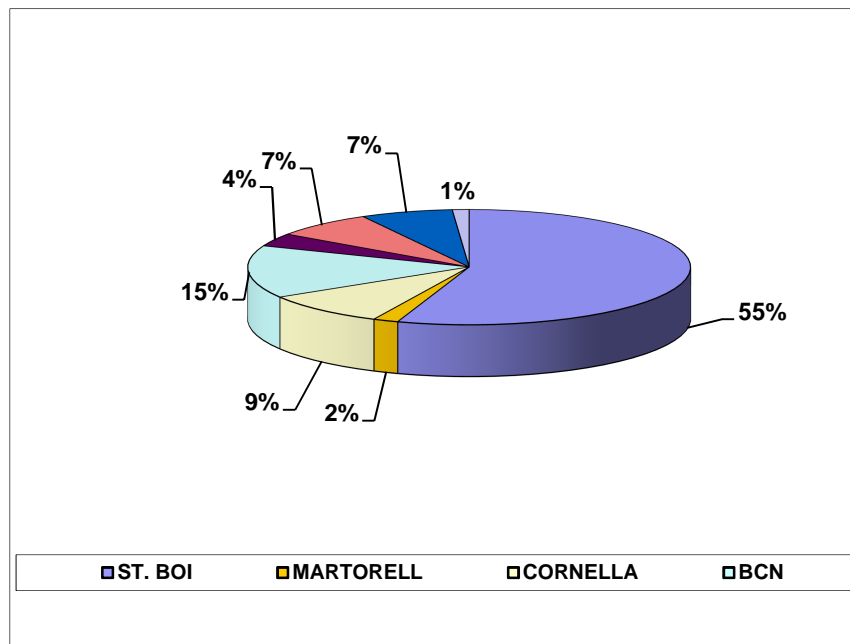
**GRÀFIC 4: DISTRIBUCIÓ PER EDATS I SEXE**

EDAT	DONA	HOME
60-69	12	15
70-79	31	29
80-89	38	26
90-99	4	8
TOTAL	85	78



Com passava en anys anteriors, el grup d'edat dels 80-89 anys continua sent el majoritari, és aquí on es concentren la major part de demandes d'atenció a la dependència. La majoria de les demandes rebudes i ateses per la nostra entitat a l'any 2.016 procedien de dones, que en la seva majoria vivien soles; aquest fet consolida una tendència assenyalada en anys anteriors. El fet que l'esperança de vida hagi augmentat, produeix que els sectors amb edats més avançades demanden més serveis, més especialitzats i específics.

**GRÀFIC 5: ÀMBIT GEOGRÀFIC- MUNICIPIS**



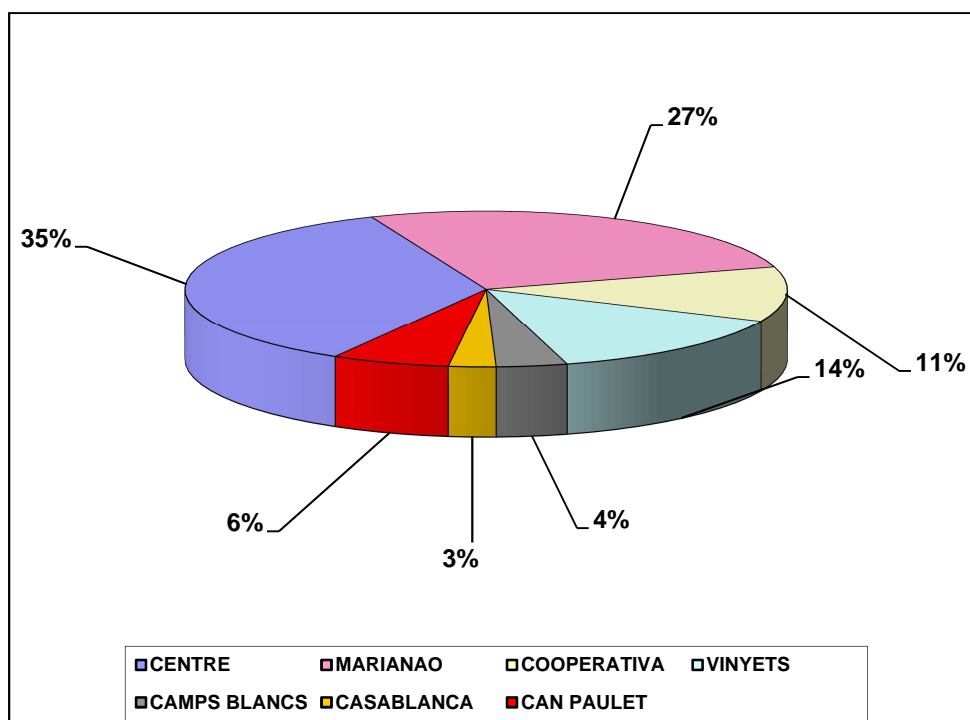
El major volum de demanda rebuda procedeix de la nostra ciutat, Sant Boi de Llobregat (55%), si bé s'ha experimentat un augment de la demanda per part de famílies o particulars residents a la comarca del Baix Llobregat, especialment a les ciutats de Cornellà i Viladecans, que ha estat possible per la consolidació de l'acció de l'entitat en els centres d'atenció sanitària de la nostra comarca, el que ens ha permès tenir un espai destacat i consolidat dins de la xarxa d'atenció comunitària de la nostra comarca, i de l'àrea metropolitana de Barcelona.

A la ciutat de Barcelona continuem tenint més de vint demandes a l'any, fet que ens consolida a la capital catalana, on la nostra presència continua sent present.

Aquest any hem hagut d'atendre casos fora de la comarca del Baix Llobregat i de Barcelona, com per exemple a Sitges, Gavà o Sabadell. En tots ells, són casos que han estat demandats a partir del boca-orella. Aquests casos han provocat que el % de persones demandants de Sant Boi, respecte els anys anterior, hagi disminuït en tres punts.

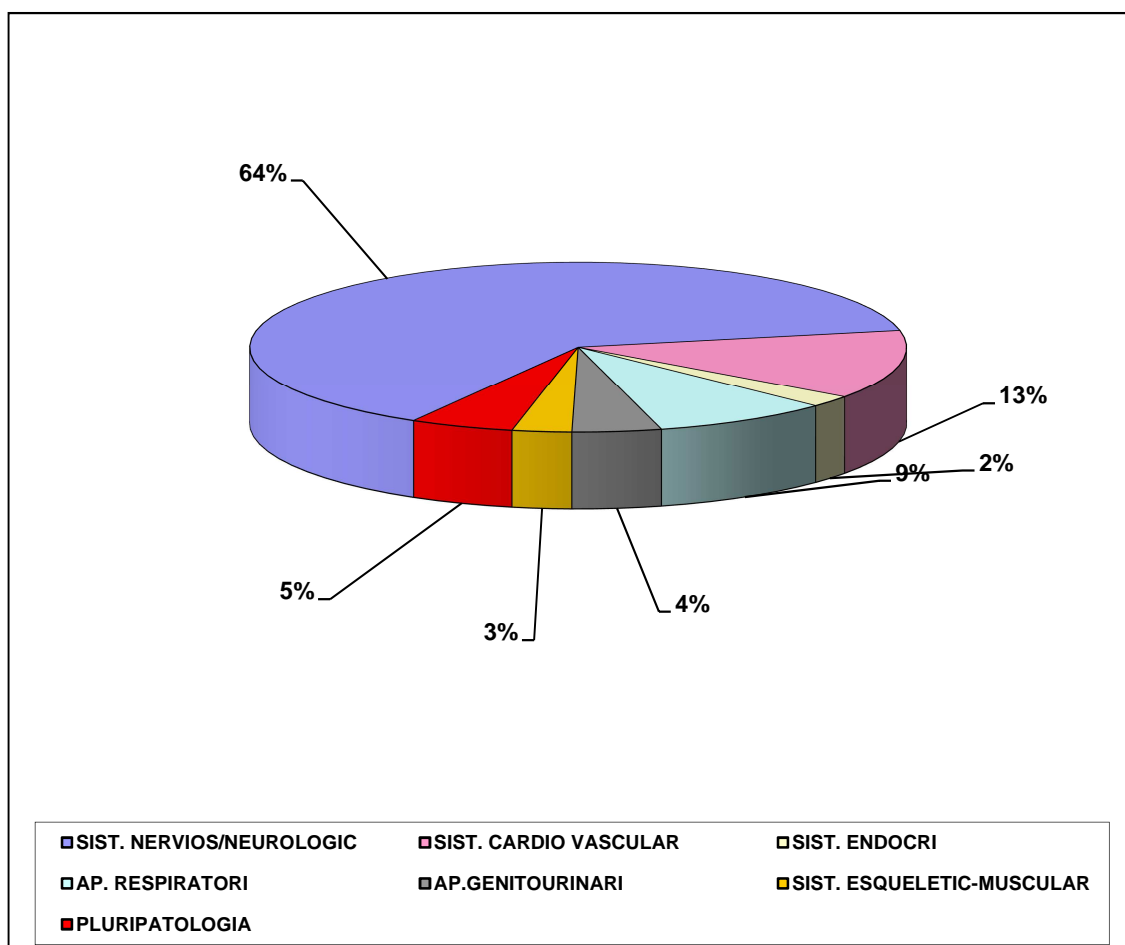
El 2016 es consolida com un any d'expansió per part de la nostra fundació.

**GRÀFIC 6. ÀMBIT GEOGRÀFIC - BARRIS (SANT BOI DE LL.)**



El Barri Centre continua sent el districte d'on procedeixen la majoria de les demandes rebudes per part de famílies i particulars de la nostra ciutat. Aquest és el barri on va néixer l'entitat i va començar a desenvolupar la seva activitat, encara que als últims anys s'ha produït i es continua produint un augment de les demandes procedents del Barri de Vinyets (14%), i del Barri de Marianao (27%) que augmenta de manera considerable; la resta de barris de la ciutat es mantenen amb uns índex de demanda estable sense variacions rellevants respecte anys anteriors.

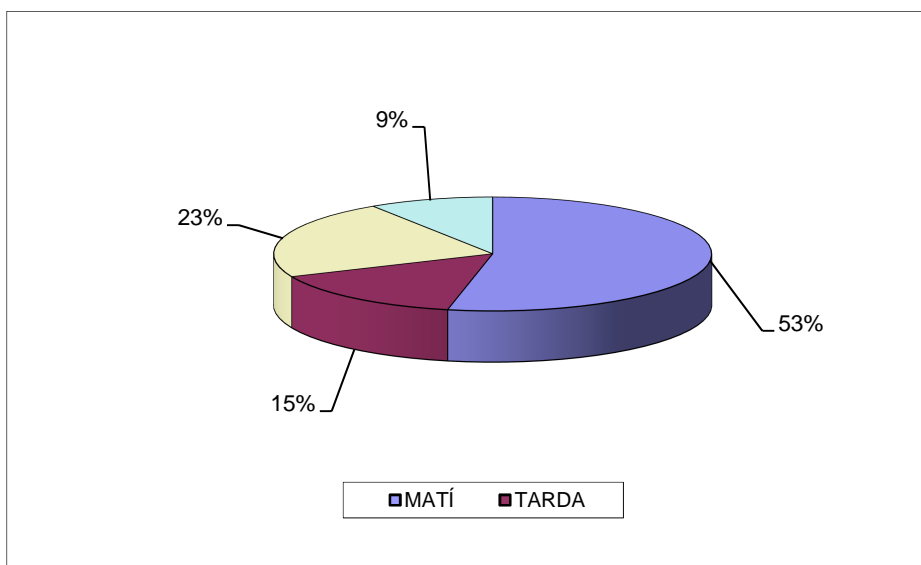
## GRÀFIC 7. ESTAT DE SALUT



De les demandes d'atenció rebudes destaquen les relacionades amb les malalties del sistema nerviós/neurològic amb un 64 % del total, incrementant-se de manera sensible aquest tipus de demanda i consolidant-se de manera significativa per sobre de la resta de peticions de demanda rebudes.

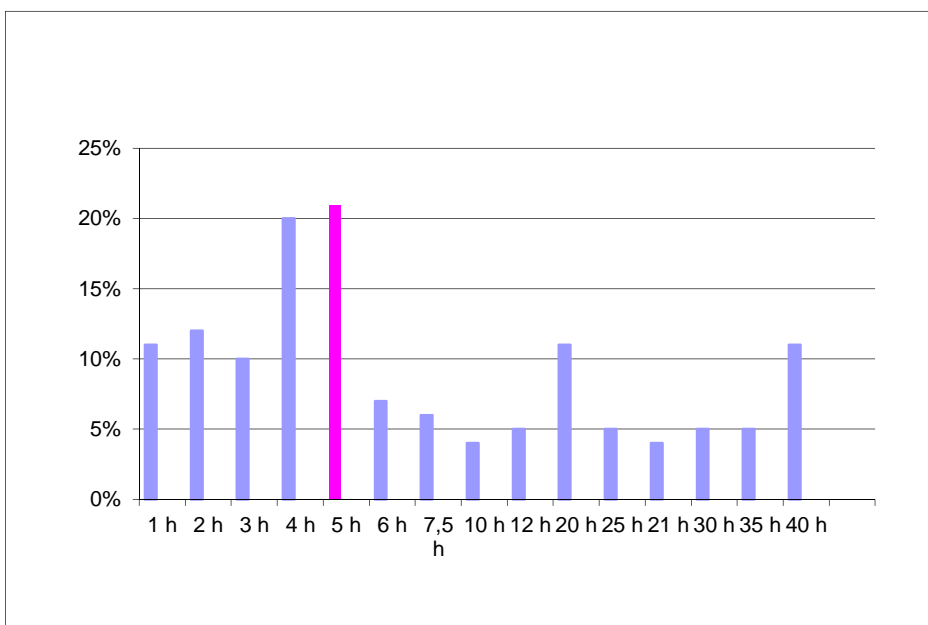
Els problemes de mobilitat així com els derivats del sistema cardiovascular continuen tenint també una gran importància dins d'aquest anàlisi, continuen sent les demandes d'atenció personal que de manera més habitual reben la nostra entitat.

**GRÀFIC 8: DEMANDA DE SERVEIS (FRANJA HORARIA)**



A l'any 2.106 l'horari que va ser més sol·licitat és el de matí, amb un 54% del total de la demanda, seguidament de l'horari migdia amb un 22%; l'explicació la trobem en que la majoria de serveis sol·licitats són per realitzar la higiene personal a l'hora d'aixecar i d'enllitar al malalt/a.

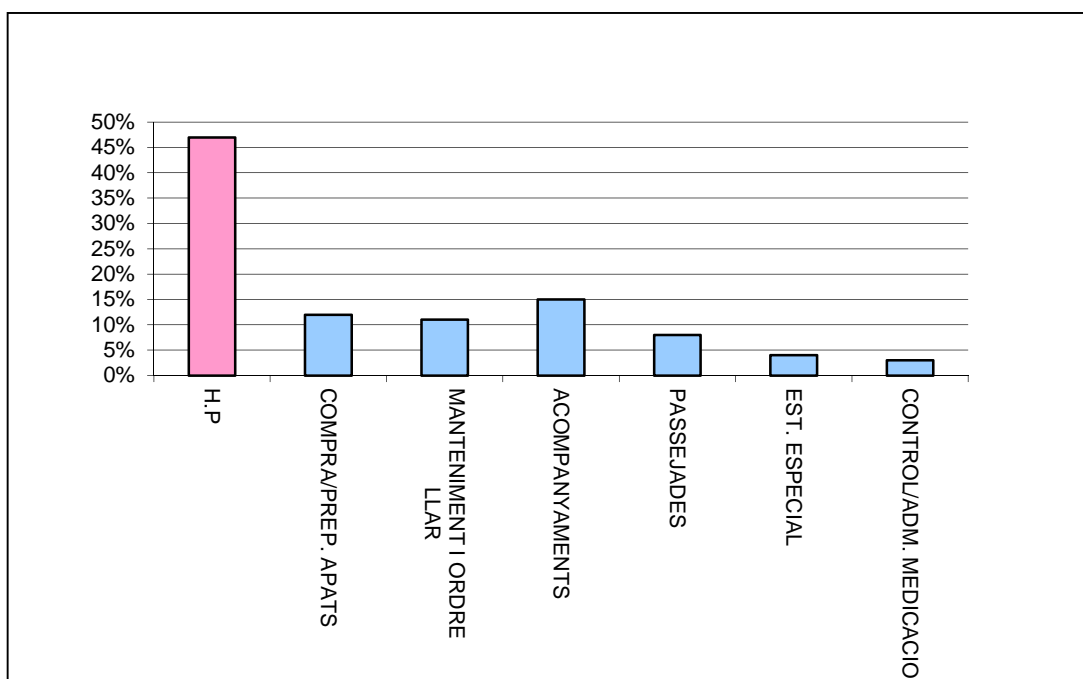
**GRÀFIC 9: COBERTURA SETMANA**



La cobertura setmanal que continua sent la més sol·licitada – continuant amb la tendència d’anys anteriors- és la de 5 hores a la setmana, és a dir, 1 hora als matins de dilluns a divendres (històricament és la més sol·licitada). La segona més demandada és la de 4 hores a la setmana. Moltes famílies opten per mantenir una regularitat a l’hora de rebre el servei d’atenció particular que necessiten, ajustant-lo a la seva situació econòmica.

S’ha produït una consolidació dels diferents segments horaris de demanda, si bé queda reflectit una certa prudència per part de les famílies i els particulars a accedir a serveis d’atenció molt ajustats, doncs la situació econòmica de moltes famílies és precària; si bé no es troben en situació de pobresa, molts particulars no disposen dels recursos disponibles suficients com per rebre l’atenció que necessiten plenament.

**GRÀFIC 10: TASQUES SOL·LICITADES**



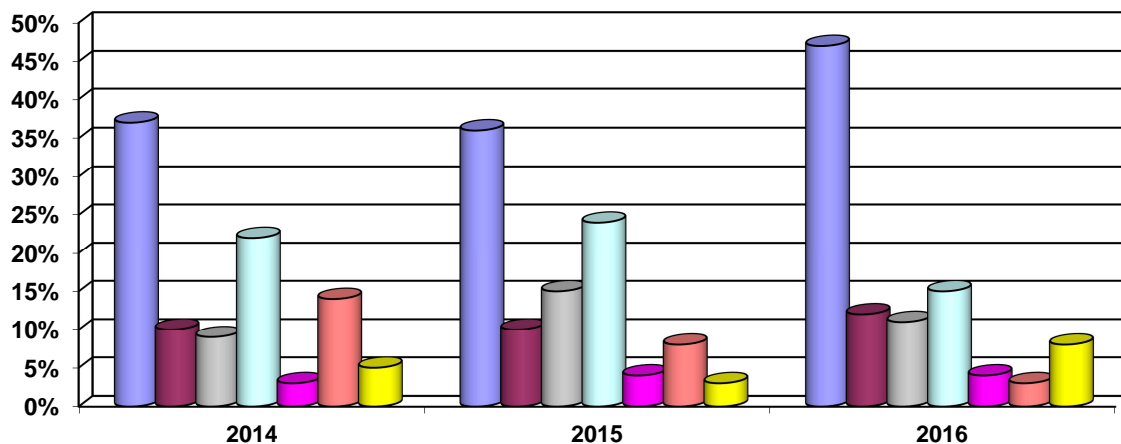
El servei personal d’higiene personal continua sent el servei més demandant per part de les famílies i els particulars (47% del total), aquest any 2016 ha tornat a incrementar de forma exponencial respecte els anys anteriors, Per altra banda, els acompanyaments han patit un petit descens, motivats per aquest increment exponencial de les higiènes personals, que ha fet variar els % dels altres factors de demanda. El manteniment i ordre



de la llar, així com la compra i preparació d'àpats continuen sent els serveis demandants per moltes famílies o persones que es troben en situació de dependència.

**GRÀFIC 11: COMPARATIVA TASQUES SOL·LICITADES**

	2.014	2.015	2.016
HIGIENE PERSONAL <i>(inclou cures)</i>	<b>37%</b>	<b>36%</b>	<b>47%</b>
COMPRA/PREP. APATS	10%	10%	12%
CONTROL/ADMINISTRACIO MEDICACIO	9%	15%	11%
ACOMPANYAMENTS	22	24%	15%
ESTIMULACIO ESPECIAL	3%	4%	4%
PASSEJADES	5%	3%	8%
MANTENIMENT I ORDRE LLAR	14%	8%	3%
TOTALS %	100%	100%	100%



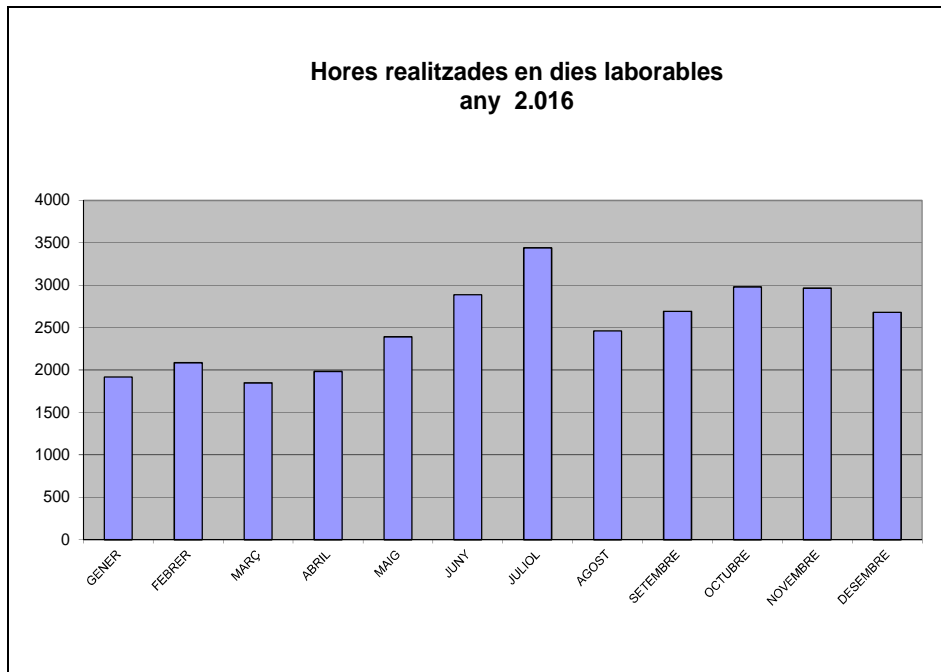
■ Higiene Personal     
 ■ Compra/rep. Apats     
 ■ Control/Adm. Medicacio     
 ■ Acompanyaments  
■ Estimulacio Especial     
 ■ Manteniment i ordre Llar     
 ■ Passejades

La higiene personal ha estat amb diferència el servei d'atenció personal més demanat, seguint amb la tendència d'anys anteriors, tant per les famílies que tenen a un dels seus membres en situació de dependència, com a particulars que viuen sols, i que veuen aquesta atenció com la fonamental per mantenir uns mínims en quant a qualitat de vida. Aquest increment ha fet reduir altres % de demandes, però s'ha de tenir en compte l'increment en la compra d'aliments i altres serveis, però també cal destacar, que aquest any 2016 ha estat important l'increment de demanda de passejades.

Per poder donar resposta a totes aquestes demandes, la Fundació Apado al llarg de l'any 2016 ha continuat apostant per la formació continua dels professionals que formen part de l'equip humà de l'entitat, per poder proporcionar serveis d'atenció a la dependència (especialment dins del camp de la salut mental) ajustats a les necessitats particulars de cada situació. Més de vint anys d'acció social avalen la nostra tasca, entre persones que es troben en situació de dependència, i famílies que es troben en risc o situació d'exclusió social.

## GRÀFIC 12: ACOMPANYAMENTS ALS CENTRES DE SALUT MENTAL

### Acompanyaments en dies laborables a usuaris dels centres sanitaris, de salut mental i centres tutelars al llarg de l'any 2.016



MES	HORES
GENER	1918
FEBRER	2085
MARÇ	1847
ABRIL	1982
MAIG	2392
JUNY	2887
JULIOL	3440
AGOST	2461
SETEMBRE	2690

OCTUBRE	2982
NOVEMBRE	2966
DESEMBRE	2680
<b>TOTAL</b>	<b>30.330</b>

Els acompanyaments i les passejades lúdiques a persones que es troben en situació de dependència, i especialment dins d'aquest grup, a persones que pateixen malaltia mental, s'han convertit en una de les activitats fonamentals de l'entitat a part de proporcionar atenció i servei a famílies i particulars. La pràctica totalitat dels centres sanitaris, sociosanitaris i de salut mental de la nostra comunitat, han confiat i confien en la nostra Fundació a l'hora de concretar un servei d'atenció particular adreçat a una persona que es troba en situació de dependència. Mantenim convenis de col·laboració permanent amb el Centre Assistencial en Salut Mental Benito Menni i el Parc Sanitari Sant Joan de Déu de la nostra ciutat, Sant Boi de Llobregat; al llarg de l'any 2.016 també s'ha consolidat una relació molt fluïda amb el Centre Assistencial en Salut Mental Sagrat Cor de la ciutat de Martorell. Al mateix temps, mantenim contacte permanent i proporcionem atenció a les persones que reben la cobertura de la majoria d'entitats tutelars de la ciutat de Barcelona; realitzem sortides de manera habitual amb els usuaris de centres de la ciutat com ara: la Fundació Lluís Artigues, Aspanias, Fundació Lar, Fundació Malalts Mentals de Catalunya, Fundació Salut i Comunitat, Fundació La Tutela, Fundació Malla, i també a centres com l'Entitat Tutelar del Garraf i Fundació Tutelar de les Comarques Gironines. L'any 2.016 consolida una tendència al alça, pel que fa als serveis d'acompanyament i passejades a persones dependents, però sobre tot, a les persones que pateixen malaltia mental. Considerem important el número d'hores proporcionades, així com el número d'usuaris i usuàries que han pogut rebre l'atenció d'Apado, ja hagi estat a través de l'activitat ordinària de l'entitat, o bé gràcies als projectes d'intervenció social que desenvolupem, on proporcionem hores d'atenció particular gratuïtes a persones dependents que es troben en situació vulnerable.

La distribució d'hores d'acompanyaments a persones que es troben en situació de dependència per l'any 2.016 ha estat la següent:

Les hores laborables realitzades al llarg de l'any 2.016 han estat 30.330. En comparació amb el 2015, 29.924 hores, hem incrementat en 406 hores, fet que evidencia el clar

increment de les hores treballades per les i els treballadors/es de la nostra Fundació, fet que justifica l'increment de persones contractades per la nostra Fundació, ja que hem hagut de donar resposta a aquestes més de 400 hores de més respecte el 2015. Així doncs, la tendència ja iniciada en anys anteriors, pel què fa a les hores dels acompanyaments ha estat en positiu.

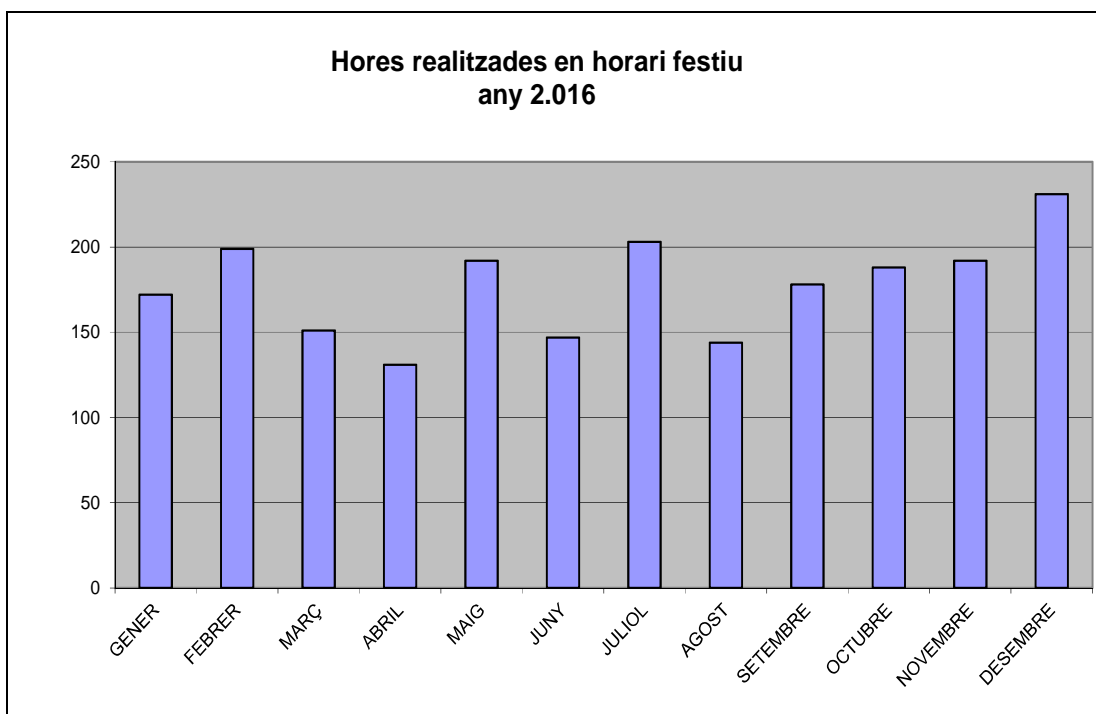
Tot i que l'agost ha estat un mes de retrocés pel què fa a la quantitat d'hores, la tendència de maig fins a desembre ha estat un increment de les hores de gairebé el 50%, en comparació amb a principis d'any, que es va assolir la xifra més baixa al mes de març.

Aquesta tònic d'increment d'hores, s'ha vist reduïda al mes de desembre en comparació amb octubre i novembre degut al nombre de dies de festa existents, que ha provocat aquest descens i en l'increment d'hores d'acompanyament en dies festius, com podrem veure en el següent gràfic.

El mes de juliol ha estat el "pic" més alt pel què fa al nombre d'acompanyaments, que sumat al mes de juny, tenim més d'un 16% del total de les hores d'acompanyaments de l'any.

L'augment de la demanda per part de les entitats de la ciutat de Barcelona, així com el desenvolupament de projectes d'intervenció social, en els que s'han proporcionat hores d'atenció particular gratuïtes adreçades a persones que es troben en situació vulnerable, han estat les raons d'aquest considerable increment, que es concentra, per raó d'implementació del projecte, en els últims dos mesos de l'any.

**Acompanyaments en dies festius a usuaris dels centres sanitaris, de salut mental i centres tutelars al llarg de l'any 2.016**



<b>MES</b>	<b>HORES</b>
GENER	172
FEBRER	199
MARÇ	151
ABRIL	131
MAIG	192
JUNY	147
JULIOL	203
AGOST	144
SETEMBRE	178
OCTUBRE	188

NOVEMBRE	192
DESEMBRE	231
<b>TOTAL</b>	<b>2.128</b>

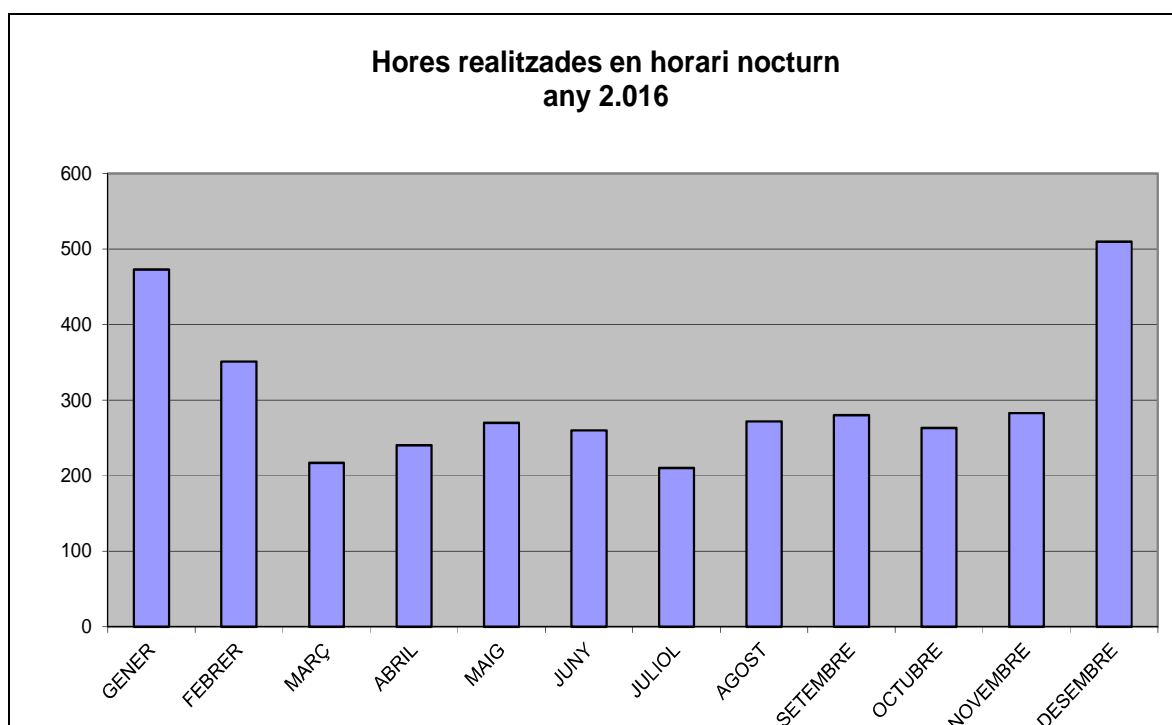
Les xifres d'atenció en dies festius a l'any 2016 han continuat amb la tendència alcista predominant. Els factors que han incidit en l'augment d'aquest número d'hores d'atenció són els mateixos que en les hores proporcionades en dies laborables: augment de la demanda d'atenció per part de les entitats de la ciutat de Barcelona, i desenvolupament de projectes d'intervenció social adreçats a persones dependents que es troben en situació de vulnerabilitat social.

El mes de desembre ha estat el mes amb més hores, degut al nombre de festius que hi ha hagut. Tot i això el mes de juliol, a l'igual que en les hores de dies laborables, ha ocupat el segon lloc de mes amb més hores d'acompanyament. El fet que les vacances es concentrin en aquest punt a provocat que algunes persones que eren ateses la resta de l'any pels familiars hagin necessitat dels serveis de la Fundació Apado. En canvi, constatem que el mes d'agost, les famílies que han vacances han preferit ser ells els qui fessin aquests acompanyaments als seus familiars. És curiós, com dos mesos de vacances han provocat dos efectes diferents en el nombre d'hores.

Tot i així el nombre d'hores d'acompanyament en dies festius ha oscil·lat depenent, bàsicament, del nombre de dies festius que tenia un mes, amb excepció del mes de desembre. Tot i això la tendència és que a partir del mes d'agost el nombre d'hores d'acompanyament ha anat incrementant de forma regular.

En comparació amb l'any passat també s'han fet més de 500 hores, concretament 524 hores d'acompanyament en dies festius. Aquest fet constata com la Fundació Apado s'està convertint en un punt de referència per a moltes persones tant del nostre municipi, Sant Boi de Llobregat, com de la comarca del Baix Llobregat i també de la ciutat de Barcelona.

**Acompanyaments en nits a usuaris dels centres sanitaris, de salut mental i centres tutelars al llarg de l'any 2.016**



MES	HORES
GENER	473
FEBRER	351
MARÇ	217
ABRIL	240
MAIG	270
JUNY	260
JULIOL	210
AGOST	272



SETEMBRE	280
OCTUBRE	263
NOVEMBRE	283
DESEMBRE	510
<b>TOTAL</b>	<b>3629</b>

La demanda d'atenció nocturna també s'ha incrementat; el fet d'haver consolidat la col·laboració amb la gran majoria de centres sanitaris i de salut mental, així com amb les entitats tutelars de la nostra comunitat ha incidit de manera directa en un augment de l'atenció de servei per les nits. L'entitat s'ha consolidat dins de la xarxa comunitària i no únicament a la nostra ciutat i comarca, si no a l'àrea metropolitana de Barcelona. L'augment que s'observa, si ho comparem a l'any 2015, és degut a les peticions d'atenció de molts centres de la comarca del Barcelonès que aquest any han confiat en la nostra tasca per a que els seus usuaris rebin aquest. Per poder coordinar aquest recurs, que està disponible els 365 dies de l'any, les 24 hores del dia, l'entitat disposa d'un telèfon d'atenció permanent, tant per atendre les urgències que vagin sortint, com per donar resposta immediata a les persones que es beneficien de l'acció social de la Fundació.

### 2.3 Treball en xarxa

La nostra xarxa de contactes institucionals s'ha anat consolidant en els últims anys. Ha estat gràcies a la confiança de les institucions públiques i de les entitats privades, que la nostra entitat s'ha constituït com un recurs de referència dins de la xarxa comunitària, que desenvolupa projectes d'intervenció social dirigits a millorar la qualitat de vida de les persones que formen part dels col·lectius més vulnerables de la nostra comunitat.

#### **Entitats públiques que formen part de la nostra xarxa:**

- **Ajuntament de Sant Boi de Llobregat.** Tenim contacte directe i permanent amb l'àrea de Serveis Socials, Dependència, Nova Ciutadania, Dona i Discapacitat. Participem del Pla per a la Inclusió Social del nostre Ajuntament. Formem part de la xarxa comunitària i rebem casos de persones en situació d'exclusió i que necessiten ajuda de diversa índole:

atenció, treball, formació, ajuda material directa, informació, etc. Mantenim una col·laboració estable.

- **Diputació de Barcelona.** Col·laborem de manera contínua gràcies a la implementació d'un projecte d'intervenció social dirigit a millorar les condicions de vida de persones que formen part de col·lectius vulnerables, i que es troben en risc o situació d'exclusió social.

- **Generalitat de Catalunya.** Departament de Treball, Afers Socials i Família. Desenvolupem projectes amb la seva col·laboració anualment, i que estan emmarcats dins de la seva convocatòria general.

- **Institut Català de la Dona de la Generalitat de Catalunya.** Treballem de manera coordinada amb aquesta entitat en lluita contra la discriminació i l'exclusió de la dona. Vam intercanviar informació, col·laborem amb els seus recursos i formem part de les entitats col·laboradores; col·laboració renovable de manera anual en projectes contra la discriminació social i laboral de la dona.

- **Direcció General per a la Immigració de la Generalitat de Catalunya.** Som entitat col·laboradora. Realitzem un projecte d'acollida i informació a persones nouvingudes que es troben en situació vulnerable; col·laboració renovable de manera anual en projectes contra la discriminació i per la integració sociolaboral dels nouvinguts.

- **Consell Comarcal del Baix Llobregat.** Hem col·laborat amb aquesta institució per tal de realitzar cursos de formació per a la nostra entitat. Col·laboració contínua i estable.

**Entitats privades que formen part de la nostra xarxa:**

- **Centres de Salut Mental de Sant Boi (Parc Sanitari de Sant Joan de Déu i Benito Menni CASM).** Proporcionem els acompanyaments de manera individual, molts dels usuaris es troben en situació vulnerable. Col·laboració contínua i estable.

- **Hospital General de Sant Boi de Llobregat.** Facilitem acompanyaments de manera individual. Col·laboració contínua i estable.

- **AFA Barcelona (Associació de Familiars de Malalts d'Alzheimer de Barcelona).** Rebem per ser ateses, derivacions de persones dependents que es troben en situació vulnerable perquè puguin rebre atenció i servei. La col·laboració que mantenim amb

aquesta entitat està absolutament consolidada, la col·laboració amb AFA Barcelona és una de les més antigues que té la nostra entitat.

- **Banc d'Aliments Sant Boi de Llobregat.** Fem derivacions de manera directa davant de situacions d'emergència, i vam rebre derivacions de persones que es troben a l'atur i en risc o situació d'exclusió social.

- **Àmbit parroquial de Sant Boi de Llobregat.** Parròquia de Sant Baldiri. Va ser dins de l'àmbit d'activitat d'aquesta Parròquia que va néixer la nostra entitat; atenem casos de persones i famílies que es troben en la pobresa, i proporcionem recursos per tal de lluitar de manera efectiva davant l'exclusió i la pobresa.

- **Associació Equilibri,** associació de familiars, i amics i amigues de persones afectades per la malaltia mental. Fem derivacions i derivem persones per desenvolupar projectes d'intervenció social, que tenen la finalitat de millorar la qualitat i expectatives de vida de persones afectades per malaltia mental.

- **Hospital Sagrat Cor Martorell:** facilitem atenció a persones que pateixen malaltia mental, per a realitzar acompanyaments i sortides exteriors. Molts d'aquests usuaris es troben en situació vulnerable. Col·laboració contínua i estable a través d'un conveni de col·laboració.

- **Federació Salut Mental Catalunya (antiga Fecafamm: Federació d'associacions de famílies i persones amb problemes de salut mental):** col·laborem amb la Federació en les diferents iniciatives que desenvolupa en benefici de les persones que pateixen malaltia mental, així com de les seves famílies.

- **Fundació Jaume Batlle:** proporcionem acompanyaments i atenció a moltes de les persones que estan tutelades per aquesta institució, la majoria pateixen malaltia mental.

- **Malla, Associació Catalana Tutelar de persones amb discapacitat:** facilitem atenció i serveis a persones tutelades per aquesta institució.

- **Fundació Malalts Mentals de Catalunya:** atenció, acompanyaments i sortides exteriors amb persones tutelades per aquesta entitat que tenen malaltia mental. Moltes d'aquestes persones es troben en situació molt vulnerable.

- **Aspanias (Associació de pares de persones amb retard mental):** acompanyaments i sortides amb persones que pateixen retard mental. Col·laboració estable.
- **Fundació Luis Artigues:** atenció, acompanyaments i sortides individuals o grupals amb persones que es troben en situació de dependència. Col·laboració estable.
- **Entitat Tutelar del Garraf, Fundació Privada:** acompanyaments i sortides individuals o grupals amb persones que es troben en situació de dependència. Col·laboració estable.
- **Fundació Lar:** acompanyaments a persones que pateixen malaltia mental. Moltes d'aquestes persones es troben en situació vulnerable. Col·laboració estable. • **Fundació Salut i Comunitat:** atenció, acompanyaments i sortides exteriors individuals o grupals amb persones que es troben en situació de dependència. Col·laboració estable.
- **Fundació Tutelar de les Comarques de Girona:** atenció, acompanyaments i sortides exteriors amb persones dependents (discapacitats, gent gran, malalts, persones que pateixen malaltia mental, etc.). Col·laboració estable.
- **Parròquia Sant Antoni Maria Claret i Parròquia de Sant Baldiri de Sant Boi de Llobregat:** atenció a persones derivades de l'àmbit parroquial de Sant Boi que es troben en risc o situació d'exclusió social per rebre els beneficis de la nostra acció social a nivell d'atenció particular, i inclusió social i laboral.

## 2.4 Recursos humans de l'entitat

68 persones contractades: 3 persones en tasques de coordinació (Directora, Treballadora Social i Tècnic de Projectes) 65 cuidadors / es. El 90% de la nostra plantilla de professionals està formada per dones.

### 3. IDENTIFICACIÓ DEL PROJECTE

**Títol del projecte:** ENLLAÇ. Projecte de serveis d'atenció particular a domicili per a una millora de la qualitat de vida de persones dependents

<b>Data d'inici:</b>	<b>01/01/2017</b>
<b>Data de finalització</b>	<b>31/12/2.017</b>
<b>Subvenció sol·licitada</b>	<b>1.000,00€</b>

Sant Boi de Llobregat és una de les ciutats de la comarca del Baix Llobregat amb els índex més elevats d'atur , i amb un sector creixent de la població que es troba a la tercera edat ; la creixent importància del sector de la gent gran i dependent, amb tota la problemàtica que porta associada és cada cop més evident. Moltes persones de la nostra ciutat, que necessiten d'un servei d'aquestes característiques, no poden finançar el servei d'atenció domiciliària per raons econòmiques.

Són moltes les famílies i els particulars de la nostra ciutat que necessiten d'un servei d'atenció particular, que no podem finançar el servei perquè per una banda no entren en els barems de cobertura públics i per un altre no tenen recursos econòmics suficients per poder rebre aquest servei de primera necessitat. La proposta consisteix en establir un mecanisme de descompte en el preu final del servei d'atenció personal –aquesta és la nostra proposta- de 5 euros per cada hora d'atenció proporcionada realitzada per la Fundació Apado, i 4 euros de descompte per tasques de manteniment de l'entorn de la persona (no més de 75 xecs/any per família); amb aquesta proposta aconseguiríem abaratir el cost del servei per a cada família facilitant la seva recepció. De la mateixa manera farem front de manera directa a una activitat il·lícita que està fora de qualsevol àmbit de control: lluitarem contra l'economia submergida.

De manera directa consolidarem els itineraris personals d'inserció d'usuaris i usuàries que es troben en risc o situació d'exclusió social, generant ocupació, i per un altre facilitem la contractació de serveis d'atenció particular professionalitzats i regularitzats. Les famílies en tot moment seran informades que el descompte vindrà facilitat gràcies a la col·laboració entre la Fundació Apado, l'Ajuntament de Sant Boi i Gent de Sant Boi. Facilitar una hora d'atenció directa a una persona que es troba en situació de dependència al seu propi entorn, pot possibilitar que pugui començar el dia d'una manera òptima i favorable . Proporcionar la higiene personal, facilitar ajuda en la

recuperació funcional, facilitar suport o fer la compra i preparar l'àpat, el manteniment i ordre de la llar, o fins i tot acompanyar a gestions o visites mèdiques pot millorar la qualitat de vida de la persona que demanda aquest servei d'atenció particular.

Durant l'any 2016 s'han rebut un total de 163 sol·licituds de servei d'atenció personal (36 més que el 2015), de les quals s'han cobert 137 demandes (32 més que l'any 2015), representant un 84.05% del total. S'ha experimentat un sensible augment de la demanda cap als últims sis anys, situant-se a nivells de 2009, encara que les demandes ateses han continuat creixent i han assolit el rècord absolut de l'entitat.

L'objectiu fonamental del *Projecte Enllaç* és la d'establir un mecanisme de descompte en el preu final de servei d'atenció personal de 5€ per cada hora d'atenció proporcionada realitzada per la Fundació Apado, i de 4€ de descompte per tasques de manteniment de l'entorn de la persona, tenint un límit de 75 xecs a l'any per cada família.

Amb aquesta proposta aconseguiríem abaratir el cost del servei per a cada família sol·licitant, tot facilitant la seva recepció, i lluitant de manera directa davant dels problemes que tenim en aquetes moments a la nostra ciutat, en temes d'atenció particular, especialment en les persones grans.

Aquesta ajuda permet a moltes famílies a optar a poder contractar un servei d'atenció domiciliària, sense aquesta ajuda, moltes famílies no podrien fer front al servei, veient-se directament perjudicat el seu familiar, i de manera indirecta la pròpia família, així doncs, aquests vals descomptes que es poden donar, mitjançant aquest projecte, és una ajuda molt important i que està contrastat amb les dades i els serveis que s'han fet en aquest darrer any 2016.

Un segon objectiu, i no menys important d'aquest mecanisme de descompte, és poder consolidar els itineraris personals d'inserció d'usuaris i usuàries que es troben en risc o situació d'exclusió social, generant ocupació i per un altre banda, facilitem la contractació de serveis d'atenció particular professionalitzats i regularitzats. **Les famílies que rebin aquesta cobertura, en tot moment seran informades que el descompte vindrà facilitat gràcies a la col·laboració entre la Fundació Apado, Gent de Sant Boi i l'Ajuntament de Sant Boi.**

Proporcionar una hora d'atenció directa a una persona que es troba en situació de dependència al seu propi entorn, pot possibilitar que pugui començar el dia d'una manera més òptima i favorable. Fer la higiene personal, facilitar l'ajuda en la recuperació funcional, facilitar suport o fer la compra i preparar l'àpat, el manteniment i ordre de la llar, o fins i

tot, acompanyar a gestions o visites mèdiques pot millorar la qualitat de vida de la persona que demanda aquest servei d'atenció particular.

Donat els fruits que estem recollint des de fa uns anys amb aquest projecte, considerem que aquest 2017 ha de ser l'any que hem de fer un salt quantitatiu, pel què fa al nombre de persones que han d'obtenir aquest xec, però al mateix temps, hem de consolidar el saber de l'existència d'aquest xec de descompte. El xec ha de tenir la finalitat d'universalitzar l'atenció a totes les persones que ho necessitin, amb la finalitat de facilitar l'accés a aquest tipus de recurs al major número de persones.

### 3.1 Cost dels xecs de descompte que tenen la finalitat d'universalitzar el servei

USUARIS POTENCIALS	NÚMERO XECS PER FAMÍLIA/ANY	VALOR DEL XEC	AJUT ECONÒMIC REBUT PER LA FAMÍLIA	COST TOTAL DEL PROJECTE
30	75	5,00€	375,00€	11.250,00€
30	75	4,00€	300,00€	9.000,00€
				<b>20.250,00€</b>

Aquest quadre surt a partir de les dades i els resultats que hem obtingut dels anys anteriors, en la prestació de dit servei. Considerant que cada família té un màxim de 75 xecs a l'any i que cada xec té un descompte de 5€, pel què fa referència als serveis d'atenció personal, i un total de 75 xecs a l'any per un valor de 4€, en referència als serveis de manteniment, la suma dels dos serveis, amb uns 60 usuaris potencials, entre els dos serveis, ens dóna, que aquest servei té un cost total de 20.250,00€.

La nostra Fundació es faria càrrec de les despeses d'estructura, coordinació i manteniment de l'entitat. L'equip de coordinació està format per: Una directora, un coordinador general de serveis, una treballadora social i un tècnic de projectes. Els resultats que s'obtidran amb la implementació d'aquest projecte seran els següents:

- Potenciar l'autonomia de la gent gran.
- Millorar la qualitat de vida de les persones dependents de la nostra ciutat.

- Fomentar el reconeixement social i la dignitat de la gent gran.
- El foment de l'autonomia de la gent gran i/o en situació de dependència.
- Lluitar de manera directa davant l'economia submergida i la precarietat laboral.
- Garantir el recurs d'inserció social i laboral destinat a persones que es troben en el llindar de l'exclusió social, fonamentalment: dones i persones nouvingudes.

En definitiva, el *Projecte Enllaç*, que presentem davant de Gent de Sant Boi, per tal de facilitar l'atenció a 60 usuaris potencials i a les seves famílies, té un cost total pel què fa al nombre de xecs de 20.250,00€, i nosaltres fem una petició a Gent de Sant Boi, en forma d'ajut, per tal de garantir, en una part, el servei i a l'assoliment dels objectius.

### **3.2 Justificació del projecte**

En incrementar l'esperança de vida al nostre país, incrementa el grup de població que necessita de manera diària d'una atenció personal per poder desenvolupar les activitats de la vida diària. Com que no s'ha aplicat de manera efectiva la Llei de Dependència, i els nous casos es troben sovint amb la poca eficiència de l'administració, quan s'ha de donar i fer arribar els diners de la Dependència, s'ha consolidat, i cada vegada més, un grup de persones dependents que no tenen cap tipus de cobertura o bé és insuficient, per assegurar la bona atenció a la persona que té la necessitat. La nostra funció social, ens obliga a establir relacions amb les institucions públiques i les entitats privades amb la finalitat de garantir una mínima atenció a les persones dependents que es troben en risc o situació d'exclusió social.

Davant d'aquesta situació, nosaltres hem de poder donar resposta a la gent que més ho necessita.



## 4. OBJECTIUS

### 4.1. Definició d'objectius

#### **Objectiu general:**

Principalment intentem facilitar un descompte del preu/hora dels serveis d'atenció particular que ofereix la nostra entitat per les famílies de la nostra ciutat que necessitin de la nostra atenció. L'objectiu del *Projecte Enllaç* es centra en possibilitar que les persones que per les seves condicions socioeconòmiques no poden accedir a aquest tipus d'atenció, rebin un servei professional, de qualitat, ajustat a les seves necessitats, mitjançant la contractació de personal qualificat sobre un descompte del preu/hora, que faci la contractació d'aquest servei més assequible.

#### **Objectius específics:**

- 1.- Avaluar / valorar i realitzar el suport de les activitats de la vida diària.
- 2.- Valorar les xarxes de suport social que afecten el benestar de la persona malalta o gent gran.
- 3.- Potenciar l'ocupació i la promoció sociolaboral del col·lectiu de persones amb especials dificultats, especialment dones que es troben en situació de vulnerabilitat social.
- 4- Fomentar el benestar biològic, psicològic i social de la persona que pateix trastorn mental, dependent, en situació de vulnerabilitat social, per aconseguir una millora substancial en la qualitat de vida, de manera absolutament gratuïta.

### 4.2. Resultats esperats

S'indiquen quins resultats corresponen a cada un dels objectius específics.

#### **Objectiu específic nº 1:**

Valorar / realitzar el suport de les activitats de la vida diària.

#### **Resultat esperat nº 1:**

Millora en la qualitat de vida de la persona que pateix malaltia mental, dependent, en situació de risc o d'exclusió social.

**Objectiu específic nº 2:**

Valorar les xarxes de suport social que afecten al benestar del malalt.

**Resultat esperat nº 2:**

Millora en el suport de les xarxes familiars i veïnals.

**Objectiu específic nº 3:**

Potenciar la integració i promoció social de les persones que es troben en risc de vulnerabilitat o exclusió social.

**Resultat esperat nº 3:**

Incorporació al món social, associatiu, lluitant així contra la discriminació per raons de gènere, salut o psicològiques, i oferint un servei d'atenció domiciliària de qualitat amb personal qualificat, específicament format en el camp de les malalties mentals.

**Objectiu específic nº4:**

Universalitzar el xec de descompte per serveis d'atenció personal.

**Resultat esperat nº 4:**

Accés al xec i a un servei de qualitat per part de moltes famílies que ara mateix reben serveis per part de persones no formades, sense cap tipus de formació ni contracte laboral. Lluita efectiva contra l'economia no regularitzada i contra l'exclusió social.

### 4.3 Antecedents del projecte

Al llarg dels vint i cinc anys d'història de la nostra entitat, ens hem especialitzat en proporcionar serveis d'assistència particular a persones que pateixen malaltia mental, gràcies a la formació que de manera periòdica es realitza des de la nostra Fundació, i que es facilita als nostres cuidadors i cuidadores.

Realitzem serveis d'atenció particular acompanyaments amb professionals qualificats, i això té un cost. Des de fa anys, hem buscat mitjans de finançament de la nostra activitat per universalitzar el servei en la mesura de les nostres possibilitats i poder arribar a la població que es troba exclosa. El resultat ha estat molt desigual; però s'han pogut desenvolupar projectes que han millorat considerablement la qualitat de vida d'aquestes

persones, així com l'augment del seu grau d'autonomia i el seu procés d'inclusió social, al marge de la consolidació del projecte professional de vida de les cuidadores que han pogut participar en cada acció.

La Fundació APADO necessita de la col·laboració de les diferents entitats, per tal de consolidar el nivell de cobertura assolit, per mantenir el grau de benestar que es genera entre els sectors més vulnerables de la nostra societat. Considerem que fins que el context socioeconòmic no torni a ser estable, la nostra funció com a Fundació que desenvolupa projectes d'intervenció social ha de ser la de trobar mecanismes de col·laboració amb altres institucions, per poder atendre un dels col·lectius més febles de la nostra societat, el de les persones que pateixen malaltia mental i que es troben en risc o situació d'exclusió social.

A nivell general, en incrementar la població dependent i atès que el context econòmic pot provocar la pèrdua de l'efecte desitjat en els canvis legislatius que ha realitzat l'Administració (Llei de la Dependència), quedaran quedant en aquest moment sectors importants de la població que viuen en situació vulnerable, pràcticament fora del sistema, i que necessiten d'ajuda directa i immediata. És aquí on la nostra proposta adquireix rellevància.

Realitzem el servei d'atenció personal des de fa més de vint anys, som un referent a la nostra ciutat i comarca, i facilitem serveis de qualitat amb professionals contractats, però no podem oblidar els casos de persones en situació vulnerable que arriben i que necessiten de solucions immediates . La demanda d'atenció de persones que pateixen malaltia mental, o de famílies amb algun dels seus membres amb malaltia mental i que es troben en situació vulnerable no ha parat d'augmentar. Us presentem aquesta proposta per cobrir aquesta part de la població, que de forma important entra en contacte amb nosaltres, que necessita ajuda, atenció i solucions concretes.

#### **4.4 Població beneficiada**

El col·lectiu al qual va dirigit aquest projecte és el de les persones amb malaltia mental greu o gent gran que es troben en risc o situació d'exclusió social. El níxol de persones que va dirigit aquest projecte és molt ampli, tal com hem pogut palpar durant aquests anys que hem dut a terme projectes similars, en el que presentem. Si la nostra realitat és plausible, les dades que ens ofereix l'Organització Mundial de la Salut o la Generalitat de Catalunya ens reafirmen en la importància de dur a terme aquest projecte. Les dues institucions

expliquen que els fets porten a afirmar que tothom és susceptible de patir un problema de salut mental tal com revelen les dades ofertes pels dos organismes:

- Una de cada quatre persones experimentarà un problema de salut mental en algun moment de la seva vida, segons l'Organització Mundial de la Salut.
- El 23,7% de la població catalana de més de 18 anys presentarà un trastorn mental al llarg de la seva vida, segons el Departament de Salut de la Generalitat.
- El 15,2% de catalans presentaran un episodi de depressió major al llarg de la seva vida, segons el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.

Tot i que és una afectació freqüent, els problemes psicològics i emocionals encara són un tema tabú en la nostra societat. Les persones que acudeixen a la consulta d'un professional de salut mental poden ser discriminades per aquest fet i sovint tracten d'ocultar als altres, per por de ser etiquetades com "malaltes" o "boges". La realitat és que no tothom que visita a un especialista pateix un trastorn mental i la majoria de problemes de salut mental es resolen satisfactòriament.

En el cas de les persones amb un trastorn mental, l'estigma pot començar aviat sent etiquetats negativament com "diferents" o "estranyes" pels altres. Aquesta percepció de "diferència" i els estereotips que envolten la patologia mental, poden suposar obstacles a la seva inserció social.

Segons un estudi realitzat per la Universitat Complutense de Madrid aquestes dificultats serien del tipus:

- Un 28% de la població general no entrevistaria per una feina a una persona amb un trastorn mental.
- Un 44,9% dels familiars de les persones amb un trastorn mental no li llogaria un pis a una persona afectada.
- El 18% de la població considera que les persones amb malaltia mental són perilloses.
- El 51% de les notícies sobre la malaltia mental estan relacionades amb assassinats.

Ja a l'any 2006 la Generalitat de Catalunya avisava en el seu informe anual de "Salut en xifres 2006" (document que es troba a la pàgina web del Departament de Salut) que la depressió i / o ansietat ja formaven part dels 10 principals trastorns crònics en la població major de 15 anys a Catalunya. En els últims anys aquesta problemàtica ha anat augmentant, coincidint amb un dels períodes de crisi econòmica més important de la nostra història, el que ocasiona que les persones que pateixen malaltia mental i que es troben en situació vulnerable hagin experimentat un empitjorament generalitzat de les seves condicions i perspectives de vida. L'Administració Pública ha fet un esforç per fer polítiques orientades a atendre aquest col·lectiu, però les condicions estructurals no han estat favorables, i segueix sent un dels grups més vulnerables de la nostra societat.

Els beneficiaris del *Projecte Enllaç* seran aquelles persones dependents que tenen malaltia mental greu o pertanyen al col·lectiu de la gent gran, i que necessiten rebre un Servei d'Assistència Particular i que per diferents raons no poden fer front al seu pagament, trobant-se en situació vulnerable. Parlem de persones amb nivells de renda molt baixos i que poden trobar-se en risc o situació d'exclusió social. Es podria definir l'exclusió social com: "Un procés mitjançant el qual els individus o grups són total o parcialment exclosos d'una participació plena en la societat en què viuen". Aquest procés, oposat al d'integració social, dóna lloc a una privació múltiple, que es manifesta en els plans econòmic, social i polític: les persones que visquin aquesta situació seran els beneficiaris. Considerem que una col·laboració entre les institucions privades i públiques, i la Fundació APADO per posar en marxa aquest projecte seria molt beneficiosa per a un dels col·lectius més febles de la nostra societat, el de les persones amb malaltia mental que es troben en situació de vulnerabilitat social.

Més de vint i cinc anys treballant a la comarca del Baix Llobregat i del Barcelonès avalen la nostra tasca amb el col·lectiu de persones dependents, especialment amb persones que pateixen malaltia mental - la nostra entitat realitza la pràctica totalitat dels acompanyaments als malalts dels centres de Salut mental de Sant Boi amb els quals tenim signats convenis de col·laboració, així com d'altres centres tutelars de la ciutat de Barcelona, al marge de les persones que reben el servei de manera particular - i col·laborant, amb les nostres limitacions i potencialitats, amb entitats públiques i privades per a facilitar una solució a aquesta creixent problemàtica. Com s'ha mostrat anteriorment en els gràfics, la Fundació APADO durant l'any 2016 va proporcionar atenció a pacients dels Centres de Salut Mental de Sant Boi de Llobregat i d'altres centres sanitaris, de salut mental i de tutela de la comarca del Barcelona i de la ciutat de Barcelona, intentant contribuir a millorar tant la qualitat de vida d'aquestes persones com la seva autonomia.



cuidador/a a l'usuari/a												
<b>Activitat 6</b> Control de qualitat del servei	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
<b>Activitat 7</b> Visites periòdiques de la Treballadora Social al domicili del particular	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
<b>Activitat 8</b> Contacte de l'equip de coordinació respecte als cuidadors/es que participin en el projecte	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

#### 4.6 Avaluació

El contacte amb les persones receptores del servei serà permanent. La Treballadora Social de l'entitat farà una visita al domicili del usuari per analitzar la seva situació i les seves necessitats personals, amb la finalitat de buscar el perfil professional més adient. L'estructura de l'entitat permet mantenir un contacte directe tant amb les famílies com amb les cuidadores, les 24 hores, els 365 dies de l'any.

Per fer el seguiment i avaluar el projecte utilitzarem els següents ítems:

- Full protocol de demanda.
- Fitxa d'usuari/a
- Fitxa cuidador/a.
- Full de seguiment.
- Planning setmanal.

#### 4.7 Equip professional que portarà a terme el projecte

La nostra entitat ha continuat facilitant la formació als nostres cuidadors i cuidadores dins l'àmbit de la dependència i de la salut mental. Al final s'ha augmentat de manera considerable el nombre d'usuaris particulars que van realitzar demanda dins l'àmbit de la

salut mental; 64% de la demanda que es va presentar en APADO l'any 2016 estava relacionada amb problemes del sistema nerviós i amb les malalties mentals.

Comptem amb un equip de professionals de l'àmbit sociosanitari que ha consolidat a l'entitat com un referent comunitari quan es parla d'assistència particular especialitzada. Per desenvolupar el present projecte es realitzarà una selecció de cada cuidadora en funció del tipus de servei sol·licitat i de cada problemàtica concreta. Es tracta de treballadores qualificades, amb formació -hem realitzat formació específica sobre l'atenció a persones amb malaltia mental greu -, experiència, amb tots els requisits contractuals reconeguts, i que han passat prèviament pels diferents recursos d'inserció soci laboral de APADO.

Pretenem, mitjançant aquesta col·laboració, proporcionar un servei d'atenció particular de qualitat, professional i personal amb la finalitat d'augmentar el seu grau d'autonomia i la seva qualitat de vida, així com la dels seus familiars.

## 5. VIABILITAT ECONÒMICA

El *Projecte Enllaç* està plantejat des d'un punt de vista molt ambiciós per part de la nostra entitat. Però no gensmenys ambiciós és el Pla de Viabilitat Econòmica. Un pla que ha estat dissenyat perquè, un cop finalitzat el Projecte, aquest no tingui cap tipus de pèrdua, però tampoc guany, ja que som una entitat sense ànim de lucre. Per aquest motiu, hem fet un estudi de viabilitat del Pla i creiem que amb les aportacions tant públiques com privades, i a partir dels nostres fons propis podrem fer-lo efectiu i portar-lo a terme sense cap tipus d'incidència.

El cost total del *Projecte Enllaç* representa un 5,93% del pressupost de l'entitat. Així doncs, la viabilitat econòmica és més que suficient.

Les partides d'ingressos i despeses estan plenament definides. Des de la Fundació APADO apostem per donar cobertura a totes aquelles persones que necessiten ser ateses i necessiten sentir-se part d'una societat, en la qual tots vivim i ens interrelacionem.



## 5.1 Ingressos previstos anuals

<b>INSTITUCIÓ</b>	<b>INGRÉS TOTAL</b>
FUNDACIÓ APADO (RECURSOS PROPIOS)	25.900€
AJUNTAMENT DE SANT BOI	20.250€
GENT DE SANT BOI	1.0000€
<b>TOTAL</b>	<b>47.150€</b>

## 5.2 Despeses previstes anuals

<b>CONCEPTE</b>	<b>COST TOTAL</b>
Xecs serveis	20.250€
Personal integrada dins de l'estructura de la nostra entitat així com l'equip administratiu i de direcció de la nostra entitat	14.500€
Subministraments	1.500€
Material	2.000€
Formació i reciclatge de les cuidadores	500€
Transports	900€
Gestoria (Assegurances, LOPD, Nòmines...)	7.500€
<b>TOTAL</b>	<b>47.150€</b>

## 5.3 Pressupost entitat anual

<b>TIPUS D'ENTITAT</b>	<b>FONS</b>	<b>% SOBRE EL TOTAL</b>
ADMINISTRACIÓ PÚBLICA	60.000€	7,55%
EMPRESA PRIVADA	35.000€	4,40%
FONS PROPIS	510.000€	64,15%
PRESTACIÓ DE SERVEIS	190.000€	23,90%
<b>TOTAL</b>	<b>795.000€</b>	<b>100%</b>

Sant Boi de Llobregat, 20 de març de 2017.